











## Hledáme posilu do zákaznické podpory BIG BOY!

Máš rád/a svět oříškových másel, sladkých dobrot a skvělého zákaznického servisu? Baví tě komunikace, řešení dotazů a chceš být součástí značky, kterou zákazníci milují? Tak to jsi náš člověk!




### Co tě u nás čeká?

-  Každodenní komunikace se zákazníky (e-mail, retino, telefon, heureka)
-  Řešení dotazů, reklamací a objednávek s úsměvem 
-  Spolupráce s týmem na zlepšování zákaznické zkušenosti
-  Tvorba odpovědí a reakcí, které budou v duchu BIG BOY stylu

### Co od tebe očekáváme?

-  Skvělou komunikaci a empatii – zákazník je u nás na prvním místě!
-  Rychlost, pečlivost a schopnost efektivně řešit situace
-  Český jazyk na perfektní úrovni
-  Zkušenost se zákaznickou podporou výhodou, ale ne podmínkou
-  Nadšení pro značku BIG BOY a chuť být součástí rostoucího týmu

### Co ti nabídneme?

-  Práci v přátelském a neformálním kolektivu
-  Částečná práce z domova
-  Zaměstnanecké slevy

**Je tato pozice pro tebe "to pravé ořechové"? Zašli své CV na email: [cv@bigboy.cz](mailto:cv@bigboy.cz)**

Těšíme se na tebe! 